

Vážený návštěvníci webu IT Clustru,

Připravujeme pro Vás workshop s názvem **ITIL4 – novinky v oblasti ITSM**.

Workshop se uskuteční **16. 04. 2019** v budově ve společnosti KVADOS (Novoveská 1139/22, Ostrava – Mariánské Hory).

Workshop proběhne v odpoledních hodinách, od 16:00 – 18:00 hodin.

Přednášejícím bude Zdeněk Jelínek (firma Q4IT, člen itSMF Czech Republic), který, mimo zodpovězení vašich dotazů, bude prezentovat shrnutí základních rozdílů mezi verzí ITIL v4 a ITIL Edition 4 a informace o vzdělávacím schématu nové edice.

V případě, že byste se ještě chtěli přihlásit, dejte mi prosím vědět na e-mail: marketing@itcluster.cz, případně panu Vidláři: vidlar@kvados.cz.

Těšíme se na shledanou!