

Dobrý den,

pro větší zájem o tématiku ITSM, připravujeme ještě jeden workshop s názvem **ITIL4 – novinky v oblasti ITSM**.

Workshop proběhne na půdě hotelu Holiday Inn v Brně.
Stanovené datum je **18. 04. 2019**.

Workshop proběhne v odpoledních hodinách, od 17:00 – 19:00 hod.

Přednášejícím bude Zdeněk Jelínek (firma Q4IT, člen itSMF Czech Republic), který, mimo zodpovězení vašich dotazů, bude prezentovat shrnutí základních rozdílů mezi verzí ITIL v4 a ITIL Edition 4 a informace o vzdělávacím schématu nové edice.

V případě zájmu se prosím registruje na e-mailové adrese marketing@itcluster.cz, případně na telefonním čísle +420 731 531 233.

Těšíme se na shledanou!